

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a HAUSEL-BÚTOR Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely/telephely: 6721 Szeged, Római Krt. 42. cégjegyzékszám: 06-09-009518 alatt bejegyezve a Csongrád Megyei Bíróság, mint Cégbíróságnál; adószáma: 13369341-2-06; a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a HAUSEL-BÚTOR Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <http://parna-paplanvilag.hu> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található elektronikus piactéren (a továbbiakban: **Párna-paplanvilag.hu Webáruház**) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF. hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

1.2. A Párna-paplanvilag.hu Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Párna-paplanvilag.hu Webáruház szolgáltatásait valamennyi, természetes személy, illetve jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon sikeresen megadta az adatait, regisztrálnia magát nem szükséges, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF.-ben foglaltakat.

1.4. A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a Kosár tartalmának megrendelése ikonra kattintás megerősítésével jön létre. A Felek között ily módon, magyar nyelven létrejött szerződésírásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 3 (három) hónapig őrzi. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet a Partner a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy telefonon).

1.5. Ügyfélszolgálat: HAUSEL-BÚTOR Kft.

Ügyfélszolgálati iroda helye: 6721 Szeged, Római Krt. 42.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: (hétfőtől péntekig: 10.00-17.00)

Telefon: +36 (62) 466-460 (hétfőtől-péntekig)

Internet cím: <http://www.parna-paplanvilag.hu/>

E-mail: office@parna-paplanvilag.hu

2. Adatközlés

2.1. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. Megrendelés

3.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelte használati utasításból lehet részletesen megismerni.

Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Az általunk forgalmazott termék - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal - mielőtt az árut használatba veszi - jelezze vevőszolgálatunknál, pótoljuk. Amennyiben a Web áruházunkban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a portálon közölteknel több információra van szüksége, kérjük forduljon bizalommal vevőszolgálatunkhoz. Vevőszolgálatunk adatait az előző pontban találja.

3.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó ár, amely az általános forgalmi adót tartalmazza. A termékek vételára csak 20.000.- forint vásárlás felett tartalmazza a kiszállítás költségét, kivételt képeznek azok a termékek, amelyeknél ezt az adatlapon külön jelezzük.

3.3. A vásárláshoz regisztráció nem szükséges, oldalunkon szabadon barangolhat. A megrendelés elküldéséhez csak a kosárban "*" -gal megjelölt mezők kitöltése szükséges. A rendelés elküldése írásos szerződésnek minősül, amely magyar nyelven köttetik. A szerződést 3 hónapig iktatjuk, ezen idő alatt a szerződések hozzáférhetők.

A kosárba rakott termékek tételenként és egyben is törölhetőek. A kosárba rakott termékek illetve a megrendelő űrlap adatai a "Megrendelem" gomb megnyomásáig szabadon módosíthatóak. A Szolgáltató az Ügyfelet a megrendelés adatairól egy automatikus visszaigazoló levélben tájékoztatja, adategyeztetés céljából. Amennyiben 24 órán belül nem érkezik módosítás a megrendelést véglegesnek tekintjük. A szállítmányozó cég (Magyar Posta) a feladástól számított 48 órán belül 8-17 óra között házhoz szállítja. Amennyiben az adott megrendelés bruttó értéke eléri az **20 000.- (húszezer) forint** összeget a szállítás **INGYENES, Magyarország teljes területén** (kivétel 3.2). A meghatározott időpontra, órára történő kiszállítást nem áll módunkban vállalni.

A bruttó 20 000.- forint összeget el nem érő megrendelések esetén a fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a Magyar Posta Logisztika, díjszabása érvényesül, a számlában feltüntetésre kerül és a rendelés során a kosárban is megjelenik a véglegesítés előtt. A már leadott megrendelésekhez a Szolgáltatónak nem áll módjában újabb tételeket hozzátenni. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Az Ügyfél a fentiektől (saját szállítóeszköz vagy szállítmányozó cég igénybevétele) eltérő egyéb szállítási módokat is megrendelhet, ez esetben szállítási díj nem kerül számlázásra. Ezen költség az Ügyfelet terheli (Pl.: telephelyünkön személyes átvétel esetén: 6721 Szeged, Római krt. 42., ami minden esetben **DÍJMENTES**). A postán feladott árukat nyomon tudja követni a megrendelés visszaigazolásban az Ügyfél részére elküldött ragszám alapján, a www.mpl.hu oldalon. Párna-paplanvilág.hu Webáruház Magyarország teljes területére ki tudja szállítani a megrendelt termékeket, külföldre nem áll módunkban a megrendeléseket teljesíteni, csak személyes telephelyi átvétellel.

3.4. A Weboldalról megrendelhető termékek árainak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült

árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.5. A megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi * -gal jelölt mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.6. Az Ügyfél a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.7. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. A rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld, melynek hiánya valószínűsíthető a rendelés elküldésének sikertelenségére. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor fenntartjuk, hogy az Ügyfél vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. A megrendeléseket azonnal fogadjuk, és automatikus visszajelzést küldünk, de ennek hiányában telefonos kapcsolatba léphet velünk leendő Ügyfelünk.

4. Szállítási és fizetési feltételek

4.1. A weboldalon kiválasztott és megrendelt termék várható szállítási idejéről a Szolgáltató az Ügyfelet e-mailben vagy telefonon tájékoztatja. Az Ügyfél által a megrendelés során jelzett elérhetőségein keresztül. A megrendelt terméket az Ügyfél előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén (6721 Szeged, Római Krt. 42.).

4.2. A 3.3 pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatót nem kötelezik, a ténylegesen várható szállítási határidő visszaigazolásakor kerül megjelölésre. Amennyiben a szolgáltató által közölt szállítási határidő az ügyfél részére nem felel meg, úgy kérheti ennek módosítását illetve a szerződés felbontását következmények nélkül.

4.3. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

4.4. Az Ügyfél különböző fizetési lehetőségek közül választhat.

- **Előre utalás**

Előre utalás esetén a megrendelés után a Szolgáltató az Ügyfél részére e-mailben díjbekérőt küld. A díjbekérő jobb felső sarkában található a Szolgáltató bankszámlaszáma (57400097-11113302-00000000). Az átutalás során az Ügyfél a díjbekérő számára hivatkozzon (Sorszám). Előre utalás esetén kezelési költséget nem számítunk fel!

- **Bankkártyával történő fizetés**

Webáruházunkban Master Card, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express típusú bankkártyákkal vásárolhat. A tranzakciók az OTP bank tikosított biztonsági rendszerén keresztül zajlanak. Kezelési költséget nem számítunk fel! Az OTP bank hivatalos tájékoztatójához [kattintson ide](#).

- **Utánvétes fizetés. #1**

Standard méretű termékeknél választható. A termék vételárát és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget a termék(ek) átvételekor készpénzben a kézbesítő kollégánál kell kiegyenlíteni. Kezelési költséget nem számíthatunk fel 20.000 Ft feletti rendelés esetén.

- **Utánvétes fizetés. #2**

Nem standard méretű termékek esetén alkalmazzuk. A rendelés megerősítéséhez 50% előlegre van szükség, amit az Ügyfél díjbekérő alapján előreutalással vagy levélben kiküldött postai csekk befizetésével tud teljesíteni. Az előleg beérkezésekor előleg számlát állítunk ki és aznap kerül gyártásba a termék. A termék vételárának fennmaradó összegét az áru kézhezvételekor a kézbesítő kollégánál kell kiegyenlíteni készpénzben. Kezelési költséget nem számíthatunk fel 20.000 Ft feletti rendelés esetén.

A forgalomban lévő termékeinknél az alábbi standard méretek érvényesek:

matracok: 80x200, 90x200, 140x200, 160x200, 180x200, 200x200 cm

fedőmatracok: 80x200, 90x200, 140x200, 160x200, 180x200 cm

ágyrácsok: 80x200, 90x200, 140x200 cm

párnák: 36x48, 38x48, 40x50, 50x70, 68x88, 70x90 cm

paplanok/ takarók: 90x130, 140x200, 200x220 cm

Bizonyos esetekben ettől a gyártók eltérhetnek, ezt a termék adatlapon jelezzük, és az ott szereplő adatok az irányadóak. Minden egyéb méret egyedi méretnek számít.

- **Személyes átvétel**

A megrendelt termékeket [üzletünkben](#) személyesen is átveheti. A termékek árát készpénzben vagy a fent említett fizetési módokkal tudja kiegyenlíteni. Készpénzes fizetés esetén kezelési költséget nem számítunk fel!

A fizetési módok közötti eltérő költségek az Ügyfelet terhelik.

4.5. Az Ügyfél termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Sérülésmentes, bontatlan, eredeti szállítmánynak csak az minősül, ami a Szolgáltató (ALVÁSSTUDIÓ) által alkalmazott csomagolással van ellátva. Amennyiben az Ügyfél bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítmányozó az Ügyfél kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a szállítmányozót terheli a felelősség.

4.6. Az Ügyfelek számára a Szolgáltató biztosítja az elállás jogát, amit a kormány a [45/2014.\(II. 26.\) Korm. rendelet](#) a távollévők között kötött szerződésekről című kormányrendeletben részletesen rögzített. Ön a megrendeléstől az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Az Ügyfél elállási nyilatkozatát, az ismert [elérhetőségeinken](#) teheti meg. Az elállási nyilatkozat érvényesítésének határideje a termék átvételétől számított 14 munkanap. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél a nyilatkozatát a határidő előtt megküldi. Ebben az esetben a Szolgáltató az Ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az

elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül köteles visszatéríteni. Figyelem! Az Ügyfél viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (szállítási költség). A Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Kérjük, hogy a paplant, párnát, matracot és a matracvédőt még a csomagolás felbontását megelőzően, a csomagolással együtt próbálja ki (pl. megfelelő méretű-e). Az Ügyfél nem jogosult az elállási jogát gyakorolni, ha a leszállított paplan, párna, matrac és matracvédő csomagolását felbontotta, hiszen ekkor már tartósan érintkezhet emberi testtel, testnedvekkkel, emiatt higiéniai, egészségügyi minősége nem garantálható. (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1)) Úgyszintén nem gyakorolhatja az Ügyfél az elállási jogot, ha egyedi, személyre szabott terméket rendel. Ezekben az esetekben is fennáll az Ügyfél elállási joga, ha a megküldött termék, a teljesítés hibás (pl. minőségi hibás termék).

[Elállási/Felmondási nyilatkozatminta](#)

5. Garancia, szavatosság

5.1. A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak. A fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül az Ügyfél cseregaranciával élhet, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, akkor a javítási költség a vevőt terheli.

[A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató](#)

6. Egyebek

6.1. A Párna-paplanvilág.hu Webáruház Microsoft Windows server 2003 alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

6.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

6.3. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató a Partnerek adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el.

A Szolgáltató az Ügyfelek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

6.4. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF. feltételeit egyoldalúan módosítani (jogszabályváltozás). Ezen módosítások a már leadott megrendelésekre nem érvényesek. Az

esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

6.5. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. A felek a szerződéssel kapcsolatos vitás ügyeket elsősorban közös egyeztetéssel rendezik. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollévők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

6.6. A Szolgáltató áru tulajdonjog fenntartással él mindaddig, amíg az Ügyfél Szolgáltatótól vagy Szolgáltató megbízottjától (pl.: alvállalkozó áruszállító) átadott-átvett áru(k) Szolgáltató számláján szereplő végösszegét teljes mértékben megfizeti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató alvállalkozójaként a Magyar Posta, DPD postafutár, Kovatrans Kft. munkatársának a termék(ek) és szolgáltatás(ok) (szállítás) ellenértékét a termék(ek) átadásakor megfizeti, amennyiben ezt megtagadja a fent említett futárcégek szállítási díját ezen esetben is köteles megfizetni. Az Ügyfél kijelenti, hogy Szolgáltató tulajdonjog igényét nem vitatja és fentiek elmulasztása esetén büntetőjogi felelősséggel tartozik.

6.7 A megrendeléskor megadott e-mail címére időszakosan hírleveleket fogunk küldeni, amiről bármikor leiratkozhat. A leiratkozáshoz nincs más teendője, mint írnia egy [e-mailt](#) a leiratkozási igényéről, amit megtehet a hírlevélben a leiratkozás linkre kattintva is.

Szeged, 2014. június 15.